

## **Algemene Voorwaarden Individuele Spelbegeleiding.**

### **Privacy:**

- Vrolijkspel verzamelt gegevens om de spelbegeleiding zo goed mogelijk op de hulpvraag af te kunnen stemmen.
- Vrolijkspel is altijd helder en transparant over de gegevens die we van u verzamelen en waarom we dit doen.
- We wisselen uw gegevens niet uit aan derden zonder uw toestemming en enkel als dit noodzakelijk is voor de verdere ontwikkeling van uw kind.
- De gegevens die we verzamelen betreft naam, geboortedatum, adres, telefoonnummer, emailadres, uw hulpvraag en gespreksverslagen met als doel het bieden van een persoonlijke begeleiding.
- De gesprekken en de spelsessies dragen een vertrouwelijk karakter.
- Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk.
- Bepaalde financiële gegevens moeten wel langer bewaard worden omdat Vrolijkspel zich moet houden aan de wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.
- U heeft recht om uw persoonsgegevens van u en uw kind in te zien, te corrigeren of te verwijderen.
- Mocht u klachten hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact op te nemen met ons.

### **Totstandkoming en nakoming overeenkomst:**

- Middels een ondertekend aanmeldformulier zijn beide partijen overeengekomen dat spelbegeleiding plaats gaat vinden.
- Een spelsessie duurt steeds 45 minuten.
- De duur van de totale spelbegeleiding hangt af van de hulpvraag en wordt in overeenstemming met de ouders bepaald.
- Er wordt geen diagnose of behandeling gegeven; Vrolijkspel begeleidt middels spelsessies het kind en ondersteunt ouders met praktische handvaten om zelf verder hun kind te kunnen ondersteunen in de opvoeding.
- Mocht u onverwacht niet naar de gemaakte afspraak kunnen komen dan is telefonische afmelding verplicht. Zonder afmelding zal er een spelsessie in rekening worden gebracht.
- Ouders/verzorgers gaan akkoord met maandelijkse betaling van de spelsessies en oudergesprekken aan Vrolijkspel.